

REAAP



- Annexe -

## Synthèses des Ateliers Thématiques de la Journée Territoriale « Vermandois Thiérache » A Moÿ-de-l'aisne le 8 juin

### ✕ Famille/Ecole

Comment intervenir dans la relation qu'entretiennent famille et école afin de faciliter les rapports ?

Animatrice : Brigitte Gosse – Croix-Rouge / Rapporteuses : Stéphanie Lebrun – CS de Moÿ & Brigitte Gosse

#### ▪ Constat :

Les parents désabusés, démissionnaires, en situation d'exclusion pour des raisons linguistiques ou économiques se sentent aussi mis à l'écart de la vie scolaire.

Par ailleurs les enseignants disent manquer de moyens et de temps pour être à leur écoute.

#### ▪ Les attentes :

Malgré leurs problèmes avec l'école les parents souhaitent la réussite scolaire de leur enfant.

Les enseignants attendent d'eux une meilleure compréhension de leur action.

#### ▪ Un lien parents-école :

Les associations peuvent remplir le rôle de médiateur. Un coéducateur diagnostique un problème individuel ou d'un groupe de parents et agit dans le respect des valeurs de l'école et de l'association.

#### ▪ Le rôle du médiateur :

Les contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (CLAS) soutenus par les CAF, DDASS...permettent de créer un réel partenariat avec les parents qui s'engagent à accompagner l'enfant lors de l'aide aux devoirs. Ces actions menées dans les centres sociaux prennent en compte l'éducation de l'enfant dans sa globalité.

Pour valoriser les compétences éducatives des parents, leur donner une place au sein de l'école, le coéducateur ou le référent pourrait aider l'enseignant, être la personne relais facilitant l'intégration des personnes en « difficulté de langage » ou en situation d'exclusion.

#### ▪ Connaissance et reconnaissance de chaque partenaire :

L'engagement des parents, des enseignants mieux formés à la connaissance du « monde social », du bénévole - relais auprès des structures compétentes, est le garant d'un partenariat où chaque individualité est respectée et enrichie par une meilleure connaissance de l'autre.

## ✘ Mobiliser les parents

Comment évaluer les besoins réels des parents ? Comment mener un diagnostic avec les parents ?  
Pour aborder le sujet de la fonction parentale, de quel point de vue se place-t-on ? Celui du parent ?  
De l'enfant ? De l'institution ?

Animateur : Patrick Dublé - CRES / Rapporteuse : Magali Rairat - CRES

Les objectifs de l'atelier étaient d'exprimer et de mettre en commun les représentations de chacun sur ce qu'est « mobiliser » et de réfléchir, à partir des expériences vécues, sur ce qui fonctionne bien et les freins à la mobilisation.

En s'appuyant sur la technique du brainstorming, il est ressorti que les membres du groupe avaient une vision très positive de la mobilisation. En effet, pour le groupe, mobiliser signifie à la fois donner envie, faire bouger, sensibiliser et aussi valoriser les compétences de chacun, faire partager, rendre acteur, amener à faire soi-même. Autrement dit, la mobilisation permet de se libérer de ses propres contraintes, quelles qu'elles soient.

Cependant, des freins à la mobilisation existent et persistent... Que ce soit du fait de la méconnaissance, l'incompréhension, le manque d'intérêt, le manque de confiance en soi, la méfiance du regard institutionnel, la peur du jugement, etc. il n'est pas toujours aisé de mobiliser les parents.

Ainsi, la question de la mobilisation se joue à différents niveaux :

### ▪ Au niveau de la communication

#### ○ Information :

Pour mobiliser les parents, il est important de se faire connaître, de communiquer sur les enjeux, les objectifs, le contenu de l'action, la méthode employée.

Si par exemple une plaquette de présentation est réalisée, il est important de bien réfléchir au vocabulaire employé. En effet, certains mots peuvent faire peur (ex : "venez au lieu d'accueil pour vous aider à vous *séparer* de votre enfant" ... mais je ne veux pas me séparer de mon enfant, moi) et d'autres ne pas susciter l'intérêt de venir (ex : "au lieu d'accueil, vous pourrez jouer avec votre enfant"... mais à la maison, il y a des jouets et je joue déjà avec mon enfant, pourquoi j'irai au lieu d'accueil ?).

Il est important également de réfléchir au support de communication. L'écrit n'est pas forcément le plus adapté. L'information doit être relayée oralement par un professionnel qui pourra donner une explication adaptée à l'interlocuteur et lui donner envie.

#### ○ Image véhiculée :

L'image véhiculée de la structure (centre social, lieu d'accueil, etc.) est importante à prendre en considération. En effet, si elle est positive, elle viendra renforcer la mobilisation alors que si elle est plutôt négative, elle la diminuera.

L'image que les gens se font de la structure se construit à partir du bouche à oreille, d'où l'importance du relais professionnel et parental.

### ▪ Au niveau de l'accueil

L'accueil lors de la première visite est l'étape clé de la mobilisation. C'est un temps de rencontre qui doit permettre une reconnaissance réciproque des personnes et instaurer un climat de confiance. Il est important de faire place à "l'autre" - le parent - et de le considérer comme un partenaire à part entière en étant disponible et en lui proposant une écoute, une attention soutenue, de l'empathie et en l'informant du fonctionnement et de l'intérêt de la structure de façon adaptée.

Dès l'accueil, la question de la motivation est à prendre en compte : qu'est-ce qui a amené ces parents à venir ? Le bouche à oreille ? La PMI ? Et que viennent-ils chercher, sachant qu'il

peut y avoir un décalage entre les motivations exprimées et les motivations réelles ?  
L'analyse de la demande, des besoins et des ressources de la personne doit se faire dès l'accueil.

Les objectifs et les représentations des parents et ceux de la structure doivent ici se rejoindre sur certains points pour qu'il y ait mobilisation.

- **Au niveau du cadre**

Quel cadre va permettre aux parents d'être acteurs, de s'appropriier les lieux, de se sentir à l'aise et leur donner envie de revenir ?

Il semble important de laisser du temps. En effet, les parents ont besoin de temps pour faire connaissance avec les professionnels et les autres parents, pour se sentir bien, pour créer des liens et s'investir vraiment, ce qui n'est pas toujours en adéquation avec les contraintes institutionnelles.

✘ **Familles d'aujourd'hui**

Séparées, recomposées, monoparentales, etc : des configurations multiples avec des problématiques particulières ?

*Animatrice : Véronique Leturque – CRES / Rapporteuse : Odile Plouseau – CS de Neuville*

A la lueur des échanges entre les participants, il apparaît que sous cette notion de « familles d'aujourd'hui », un type schéma familial se détache immédiatement. Il est celui auquel les professionnels sont le plus « confrontés », il s'agit de la monoparentalité. Les contextes de familles recomposées ou homoparentales, citées dans les documents mis à disposition ne sont pas relevés car ne répondant pas à des situations rencontrées couramment par les acteurs présents.

Les participants consultent quelques documents qui ont la particularité de surprendre car ils battent en brèche de nombreux préjugés sur le milieu social des familles monoparentales.

Non, elles ne sont pas toutes en grande difficulté sociale, non elles ne sont pas toutes issus de milieux sociaux défavorisés, non elles ne sont pas toutes constituées par des femmes jeunes voire très jeunes...

S'ensuivent des échanges sur les expériences de chacun et notamment de référentes familles de centres sociaux et de travailleuses sociales concernant les familles monoparentales du public qu'elles ont pu accueillir.

Il en ressort donc une synthèse globale qui porte sur la nécessité de se méfier de toutes les représentations que l'on peut avoir fruit notamment de ce que l'on peut nommer « filtre de perception », composé de nos représentations, notre vécu, notre sensibilité qui, inmanquablement vont induire nos orientations et nos décisions.

Il apparaît donc nécessaire de communiquer avec les familles sur les décisions à prendre, choix à faire, sur les actions les concernant, pour mettre en balance ces représentations avec le ressenti des familles elles-mêmes...

## ✘ Parents en jeu

Présentation du jeu « Parents en jeu » par le Réseau Famille-Parentalité du Nord de la Fédération des Centres Sociaux de l'Aisne

Animatrice : Joëlle Dupont – CS du Vermandois / Rapporteur : Nicolas Delemer – CS ADEPAGUI

A l'origine c'est un jeu créé par des parents d'un quartier de Nantes.

Il est composé de :

- une cassette vidéo
  - un plateau avec jetons, dé et 5 thèmes de cartes ayant chacun sa couleur : communication / cohérence / respect / autorité / violence.
- 
- La forme en 8 du plateau permet un arrêt du jeu à tout moment, sans contrainte de temps.
  - Il n'y a ni perdant, ni gagnant.
  - Les différents thèmes permettent un échange et une solution commune du moment.

### ▪ Utilisation :

- 1 - Discussion sur un temps donné
- 2 - Discussion sur différents sujets

Il y a facilité d'adaptation à toute phase du jeu.

Il est possible de jouer seul ou en équipe de 3 pour un meilleur échange.

La grille d'évaluation sur le ressenti est la meilleure possible et peut tout à fait être adaptée à d'autres évaluations.

### ▪ Améliorations possibles :

Il serait judicieux d'ajouter un dictionnaire au moment du jeu.

### ▪ En conclusion :

Le jeu permet une remise en cause de tous : participants et animateur compris...

Rédaction  
Publication  
Diffusion



COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION ET DE  
PROMOTION DE LA SANTÉ DE PICARDIE

*Etablissement de l'Aisne*

61, rue d'Enfer - 02000 Laon

tel : 03 23 79 90 51

fax : 03 23 79 48 75

e-mail : [aisne@crespicardie.org](mailto:aisne@crespicardie.org)

[veronique.leturque@crespicardie.org](mailto:veronique.leturque@crespicardie.org)